

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI – CANALE WHATSAPP

ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (General Data Protection Regulation - GDPR)

Come richiesto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), l'Interessato è informato che i dati personali acquisiti tramite utilizzo del canale Whatsapp presso i Poliambulatori, nonché nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata («ADI») e del progetto The Athlete Architects («TAA»), messa a disposizione tramite il sito web <https://trustmedical.app/>, potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa. A tal fine all'interessato è sottoposta l'Informativa Privacy predisposta da Trust Medical S.r.l. (di seguito anche “la Società” o “il Titolare del Trattamento”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Trust Medical s.r.l., con sede legale in via Bazzini 30, Milano, codice fiscale e partita IVA 08885800964.

Trust Medical ha nominato il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento, incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy della Sua società; tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati tramite e-mail all'indirizzo privacy@bloomholding.it o al numero 02/23.93.4413.

Per ulteriori informazioni relative ai diritti dell'interessato, si prega di considerare il Paragrafo denominato “Diritti degli interessati” della presente informativa.

2. Categorie di dati trattati

La Società potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- i. dati personali comuni, quali dati identificativi (i.e. nome e cognome, data e luogo di nascita, sesso, stato civile, codice fiscale, indirizzo di residenza o di domicilio, carta di credito/debito), dati di contatto (i.e. recapito telefonico, indirizzo e-mail);
- ii. categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento (dati idonei a rivelare lo stato di salute).

3. Finalità e base giuridica del trattamento. Natura del conferimento

Il trattamento dei Suoi Dati da parte di Trust Medical S.r.l. è volto al perseguimento delle seguenti finalità:

a) Gestione delle prenotazioni e conferma degli appuntamenti: i Suoi dati saranno trattati per l'effettuazione di prenotazioni per consulenze medico-sanitarie o assistenziali, nonché per avere conferma in merito alle prenotazioni già effettuate mediante invio di promemoria.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 (b) GDPR);

b) Invio di impegnative e comunicazioni di ritiro dei referti relativi alle prestazioni sanitarie: i Suoi dati saranno trattati al fine di inviare impegnative e documentazione di pre-accettazione, nonché per dare comunicazione circa la disponibilità dei referti relativi alle prestazioni sanitarie effettuate.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 (b) GDPR);

- c) **Gestione di immagini e video per finalità di diagnosi e preparazione dell'intervento domiciliare:** i Suoi dati saranno trattati al fine di consentire il consulto medico preventivo e la necessaria pianificazione logistico-sanitaria nell'ambito delle attività di assistenza domiciliare.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 (b) GDPR).

La ricezione di immagini e video per le finalità di cui al punto c) è esclusivamente atta a consentire l'ottimale preparazione del personale sanitario incaricato dell'Assistenza Domiciliare Integrata ("ADI"), garantendo l'idoneità dei presidi medici utilizzati dall'operatore durante l'intervento a domicilio.

In relazione alle finalità di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo precedente, il conferimento dei suoi dati è obbligatorio per il corretto espletamento delle stesse e l'erogazione dei servizi richiesti.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento. In particolare, i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, nonché adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto del Regolamento nonché della legislazione vigente in materia.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento che, ad esempio, possono consistere nell'attività di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, modifica, consultazione, uso, comunicazione. Per l'elencazione completa delle operazioni di trattamento si rimanda al suddetto art. 4, n. 2) del Regolamento.

Il Titolare del trattamento, previa richiesta scritta da parte dell'interessato, fornirà una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare addebiterà un contributo spese commisurato ai costi amministrativi. Il diritto di ottenere una copia da parte dell'interessato non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili. In ogni caso, le conversazioni effettuate mediante canale Whatsapp sono soggette a cancellazione automatica a cadenza mensile.

6. Accesso ai dati

In relazione alle finalità di trattamento sopra indicate e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, si informa che i Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro che ne abbiano necessità, a causa della propria mansione o ruolo aziendale; tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

7. Comunicazione dei dati

Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) del Regolamento), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le suddette finalità ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui alla presente informativa.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Vostri dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo: privacy@bloomholding.it.

8. Trasferimento dei dati



I dati personali potranno essere trattati tramite la piattaforma di messaggistica WhatsApp, fornita da WhatsApp LLC (gruppo Meta). L'utilizzo di tale servizio può comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, inclusi gli Stati Uniti.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, ove necessario, sulla base di adeguate garanzie, in aderenza a quanto disposto dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che Trust Medical S.r.l. si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

Trust Medical S.r.l. specifica che potrà essere richiesto all'interessato un eventuale contributo qualora le domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Società si è dotata di un registro per tracciare le richieste di intervento.

10. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@bloomholding.it.

11. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare all'Interessato eventuali variazioni della presente informativa.

Il Titolare del Trattamento

Trust Medical S.r.l.