



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (General Data Protection Regulation - GDPR)

Come richiesto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), l'Interessato è informato che i dati personali acquisiti in occasione del pagamento di visite ed esami online, potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa.

A tal fine all'interessato è sottoposta l'Informativa Privacy predisposta da Trust Medical S.r.l. (di seguito anche "la Società" o "il Titolare del Trattamento").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Trust Medical s.r.l., con sede legale in via Bazzini 30, Milano, codice fiscale e partita IVA 08885800964.

Trust Medical ha nominato il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento, incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy della Sua società; tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati tramite e-mail all'indirizzo privacy@trustmedical.it o al numero 02/23.93.4413.

Per ulteriori informazioni relative ai diritti dell'interessato, si prega di considerare il paragrafo denominato "Diritti degli interessati" della presente informativa.

2. Finalità del trattamento, Base giuridica e Natura del conferimento

Saranno oggetto di trattamento da parte di Trust Medical sia i dati personali, quali i dati identificativi (anagrafici, sesso, residenza, codice fiscale, carta di credito/debito, ecc.) sia i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (la prestazione richiesta) relativi ai pazienti/utenti la cui acquisizione è necessaria al fine di procedere al pagamento on line della prestazione stessa.

La base giuridica del trattamento si identifica nell'esecuzione del contratto con il paziente/utente.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai sensi dell'art.2-sexies del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs.101/2018. L'eventuale rifiuto da parte del paziente/utente al conferimento dei propri dati personali comporta l'impossibilità da parte di Trust Medical s.r.l. di erogare la prestazione di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione per il cui scopo, i dati stessi, sono stati richiesti.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento) del Regolamento. In particolare, i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, nonché adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto del Regolamento,



nonché secondo quanto disposto dalla legislazione vigente in materia. I Suoi dati (dati anagrafici, contatti telefonici e e-mail) saranno trattati dagli addetti incaricati con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche, in particolare tramite i canali di contatto voce, App, sms ed e-mail.

4. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

5. Accesso ai dati

Per le finalità descritte nella presente informativa, i dati personali oggetto di trattamento potranno essere resi accessibili ai seguenti soggetti:

- personale per l'adempimento delle attività amministrative;
- società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi (quali Stripe Inc., società di cui Trust Medical si avvale per dare seguito all'elaborazione del pagamento).

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui Trust Medical è Titolare.

6. Comunicazione dei dati

Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) del Regolamento), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le suddette finalità ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui alla presente informativa.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a disposizione previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo: privacy@trustmedical.it.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Titolare e/o di società terze debitamente nominate quali Responsabili Esterni del trattamento ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server, in Italia, all'interno dell'Unione Europea e/o in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che Trust Medical S.r.l. si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

Trust Medical S.r.l. specifica che potrà essere richiesto all'interessato un eventuale contributo qualora le domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Società si è dotata di un registro per tracciare le richieste di intervento.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento inviando una richiesta, corredata di documento di identità in corso di validità, tramite e-mail all'indirizzo: privacy@trustmedical.it.